

Leitung

**Dr. med. Bernd Voigt**

Facharzt für Psychosomatische Medizin  
und Psychotherapie, Praktischer Arzt

**Dr. phil. Sabine Trautmann-Voigt**

Psychologische Psychotherapeutin  
und Kinder- und Jugendlichen-  
psychotherapeutin

Bertha-von-Suttner-Platz 6  
53111 Bonn

Fon +49 (0) 228 69 24 51

Fax +49 (0) 228 96 38 116

info@mvzpsyche.de

www.mvzpsyche.de

## Patienteninformation zur elektronischen Kommunikation

Die Kommunikation via E-Mail kann Sicherheitslücken aufweisen. **E-Mails** aber auch **Faxe** und insbesondere Nachrichten über internetbasierte Dienste wie **WhatsApp** o. Ä. sind wie "Postkarten", die nicht vollkommen sicher vor der Einsicht Unbefugter z. B. Hacker sind. In Bezug auf Faxe, die uns erreichen, verweisen wir Sie auf die gesetzliche Schweigepflicht, zu der alle Mitarbeiter des MVZs verpflichtet sind. Sicherheitsmaßnahmen des MVZ-Psyche dienen dazu, Ihre Daten vor der Einsicht Unbefugter zu schützen.

Wir raten Ihnen zum Schutz Ihrer Daten, nicht über Medien wie das Internet, insbesondere nicht über *WhatsApp!*, inhaltliche Informationen über Ihre Person (z. B. über Ihre Belastungen) unverschlüsselt an uns zu übermitteln. *Bei der unverschlüsselten E-Mailbenutzung stellt sich das Problem, dass E-Mails auf dem Weg durch das Internet regelmäßig über viele verschiedene Rechner laufen, bis sie beim Computer des Empfängers ankommen. Auf jedem dieser Rechner kann die Nachricht gelesen und auch verändert werden, ohne dass dies für den Empfänger erkennbar ist.*

In anderen Fällen müssen wir Sie ausdrücklich auf eine andere Art der Kommunikation verweisen (z. B. per Telefon) bzw. darauf, einen persönlichen Sprechstundentermin mit Ihrem Behandler zu vereinbaren.

Sollten wir eine E-Mail von Ihnen erhalten, so gehen wir davon aus, dass wir zu einer Beantwortung per E-Mail berechtigt sind.

Mit freundlichen Grüßen,

Ihr MVZ-Team